

TreeOwl 三个平台功能说明

Web 是核心；手机 / iPad 负责现场采集；硬件负责长期监测。所有数据最终回到 Web。

一句话讲清楚：TreeOwl 是给树木公司服务 HOA / 物业的 SaaS + 硬件平台。Web 管理客户、树木、报告、任务和设备；手机 / iPad 把现场数据采回来；硬件把重点树变成长期监测服务。

产品关系

现场端：手机 App / iPad	现场拍照 语音记录 定位 Tree ID 生成报告草稿		硬件监测：TreeOwl Sensor	长期监测 异常报警 自动触发复查
		Web 管理平台（核心）		
		HOA / 物业 树木档案 报告 审核签字 设备警报 复查任务		
数据回到 Web		形成：树木档案、报告、警报、复查任务、责任留档		数据回到 Web

1. Web 管理平台：核心后台 / 业务中枢

Web 是 TreeOwl 的大脑。所有树、客户、报告、设备、任务都在这里管理。

功能	做什么
HOA / 物业管理	管理小区、商业物业、客户联系人、合同与服务记录
树木档案 / Tree Inventory	给每棵树建档：位置、照片、树种、状态、历史问题、Tree ID
报告管理	查看、编辑、归档、导出树木检查报告 / 风险报告
树艺师审核签字	AI 生成草稿后，由持证树艺师审核、修改、签字确认
复查任务管理	哪棵树要复查、什么时候复查、谁负责、是否完成
设备监测 Dashboard	查看硬件传回来的倾斜、摆动、异常警报、设备状态
客户 Portal	HOA / 物业查看报告、历史记录、复查状态、责任留档
责任留档	保存谁看过、什么时候看、怎么判断、采取了什么行动

大白话：Web 端就是树木公司的管理系统。以前散在照片、短信、Excel、PDF、邮件里的东西，全部进 Web 里。

2. 手机 App / iPad：现场采集工具

手机和 iPad 是现场入口，用来拍照、记录、定位，并生成报告草稿。

功能	做什么
现场拍照	拍树干、树冠、病害、裂缝、倾斜、周边建筑等证据
语音记录	现场直接说问题，AI 后面整理成结构化文字
定位 / 地图标记	记录树的位置，绑定到物业地图上
Tree ID 绑定	给每棵树一个编号，后续报告、复查、硬件都绑定这棵树
问题标记	标记 deadwood、crack、leaning、root issue、disease 等问题
现场生成报告草稿	用照片 + 语音 + 表单信息，生成初步报告草稿
扫码绑定硬件	安装传感器时扫码，把设备绑定到某棵树
现场给客户展示	让 HOA / 物业当场看到问题、照片、建议和下一步

大白话：手机 / iPad 不是主系统，它负责把现场看到的東西带回 Web 平台。

最终对外表达

TreeOwl 有三个产品层：

- 1. **Web 管理平台**：树木公司的核心后台，管理 HOA 客户、树木档案、报告、任务和设备。
 - 2. **手机 / iPad 现场端**：现场拍照、语音记录、定位树木，并快速生成报告草稿。
 - 3. **TreeOwl Sensor 硬件端**：对重点树做长期监测，发现异常后自动触发警报和复查任务。
- 三者合在一起，形成从现场采集 → 专业报告 → Web 管理 → 长期监测 → 复查留档的闭环。

最准确的一句话：Web 是核心；手机 / iPad 负责现场采集；硬件负责长期监测。所有数据最后都回到 Web，变成树木档案、报告、警报、复查任务和责任留档。

TreeOwl 三个平台功能说明

3. 硬件监测：TreeOwl Sensor

硬件是挂在重点树上的长期监测设备，用来发现异常、触发复查、创造订阅收入。

功能	做什么
倾斜监测	监测树是否慢慢倾斜，是否有风险变化
摆动监测	监测风中摆动异常，判断结构变化趋势
环境数据	可记录温度、湿度、气压等辅助数据
异常报警	数据超过阈值时，通知树木公司 / 树艺师
自动触发复查任务	发现异常后，在 Web 平台生成复查任务
设备状态监控	电量、信号、在线状态、安装位置
长期历史数据	形成这棵树的长期变化记录
订阅收入入口	树木公司可以向 HOA 收每月监测费

大白话：硬件不是为了卖设备本身，而是为了让树木公司把“一次性检查 / 砍树”变成“长期监测服务”。